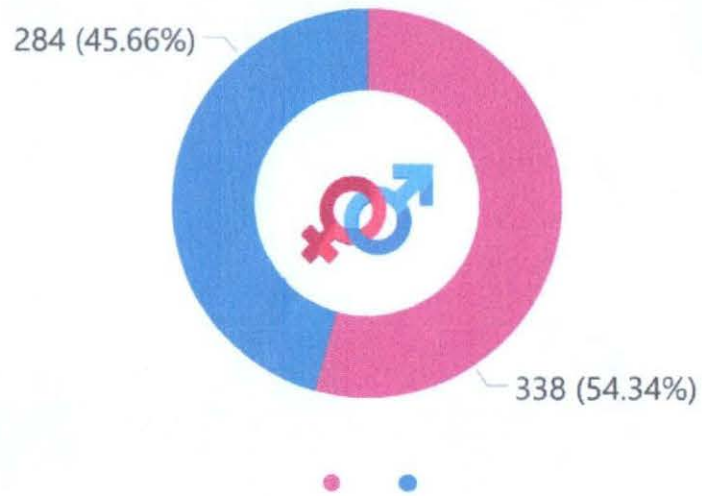
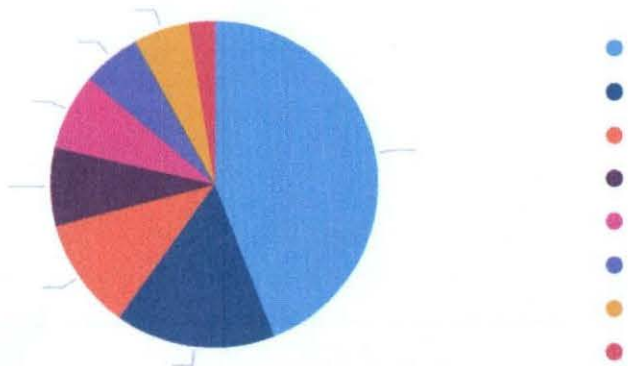


# สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ "หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" จังหวัดยะลา โดย สำนักงานสถิติจังหวัดยะลา

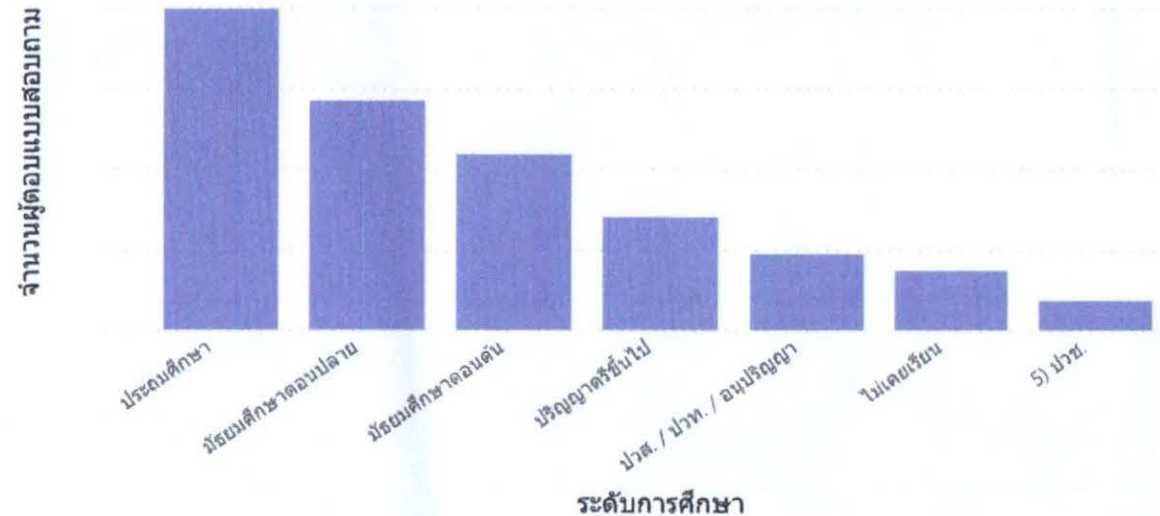
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ



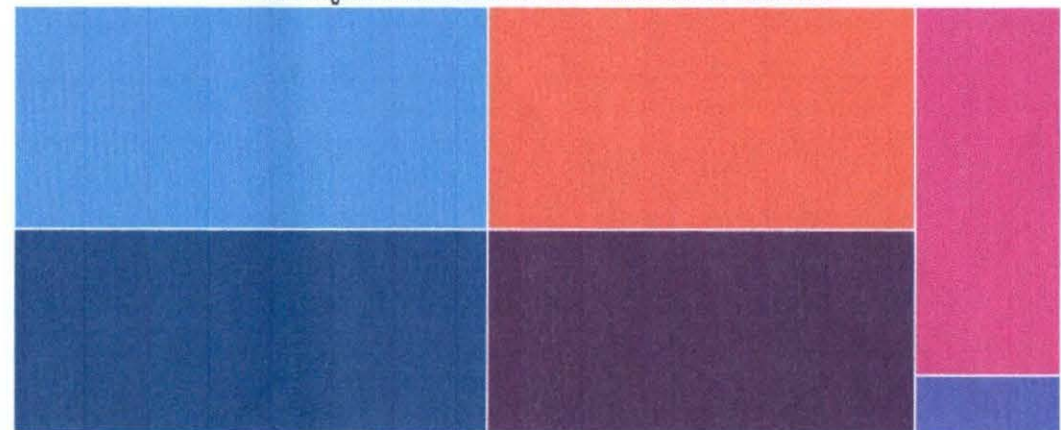
สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน



จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา



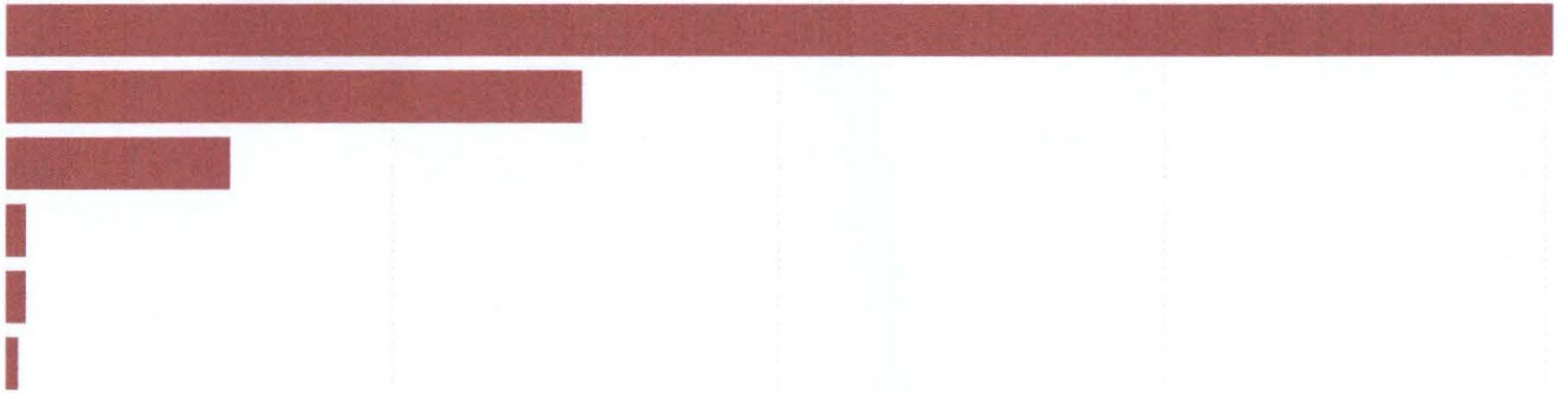
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็นรายอำเภอ



หมายเหตุ: ใช้ POWER BI โหมกรนำเสนองานข้อมูล

ท่านทราบข่าวการจัดโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ "หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" จังหวัดยะลา จากแหล่งใด

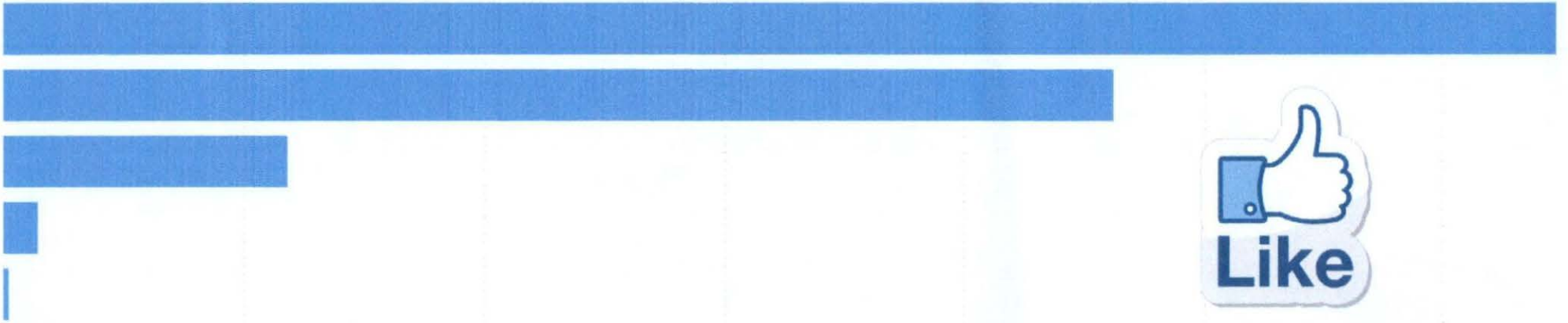
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม



รับทราบข่าวการจัดโครงการฯจากแหล่งใด

ระดับความพึงพอใจในภาพรวม ในการจัดโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ "หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" จังหวัดยะลา

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม



จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถาม

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการจังหวัดเคลื่อนที่  
 “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” จังหวัดยะลา  
 ประจำปี 2563  
 (ถามผู้ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป)

1. วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... (2) สถานที่.....(3) หมู่ที่.....

4. ตำบล..... (5) อำเภอ.....(6) ลำดับที่แบบสอบถาม.....QUES\_NO

ให้กาเครื่องหมาย  ใน  และบันทึกข้อความลงในช่องว่าง

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์**

1.1 เพศ  1) ชาย  2) หญิง A1

1.2 อายุ A2

- 1) 18 - 19 ปี  2) 20 - 29 ปี  3) 30 - 39 ปี  
 4) 40 - 49 ปี  5) 50 - 59 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป

1.3 ที่อยู่ หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ..... A3  A4  A5

1.4 ระดับการศึกษา A6

- 1) ไม่เคยเรียน  2) ประถมศึกษา  3) มัธยมศึกษาตอนต้น  
 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย  5) ปวช.  6) ปวส./ปวท./อนุปริญญา  
 7)ปริญญาตรีขึ้นไป  8) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.5 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน A7

- 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  2) พนักงานราชการ/ลูกจ้างรัฐบาล  
 3) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน  4) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 5) เกษตรกร  6) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร  
 7) นักเรียน/นักศึกษา  8) แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในงานบริการ**

2.1 ท่านทราบข่าวการจัดโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” จังหวัดยะลา จากแหล่งใด (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ) B1

- 1) ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้นำชุมชน  2) เพื่อนบ้าน/พูดคุยกับบุคคลอื่น  
 3) ป้ายประกาศชุมชน  4) กรรมการหมู่บ้าน/โครงการ B2   
 5) หอกระจายข่าว/วิทยุชุมชน  6) หน่วยงานราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ B3   
 7) อื่นๆ (ระบุ).....

2.2 ท่านใช้บริการของหน่วยงานใดในโครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” จังหวัดยะลา (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1) ชื่อหน่วยงาน.....
- 2) ชื่อหน่วยงาน.....
- 3) ชื่อหน่วยงาน.....

B4

B5

B6

2.3 ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3. การเกิดประโยชน์สูงสุดของโครงการ					
4. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น					
5. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์					
6. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
7. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการในภาพรวม					
8. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” จังหวัดยะลา					

B7

B8

B9

B10

B11

B12

B13

B14

2.4 ท่านประทับใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานใดมากที่สุด (ตอบไม่เกิน 3 หน่วยงาน)

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....

B15

B16

B17

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ**

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....

C1

C2

C3